

2014년 12월

제6회 고객 만족도 조사서

작성

승인

관리부서장

대표이사

(주)코사플러스 T:031-433-3159 F:031-433-3151 경기 시화 공단2대로 294정왕 2191-2 시화공단 3바 301-1

문서번호	M141205-01	총 2장	
수신처 전매출처	T	담당자	참조
	F		

- 얼마 남지 않은 올 해 계획하신 바를 모두 이미 이루셨길 바라며, 항상 보살피 주심에 진심으로 깊은 감사의 말씀을 올립니다.
- 저희 코사플러스는 목은해를 마무리하고, 새로운 해를 준비하고자 연 1회 고객 만족도를 조사하고 있으며 결과를 수집한 후 비교 분석 및 타당성 검토하여 현재까지 아래와 같이 반영, 개선되었습니다.

- A250 개발, A300/A185/R115 개발(진행 중), 볼트 재질변경, ATEX 인증서 획득, 인디게이터 개발, 홈페이지 개편 등

설문은 팩스(또는 메일)로 진행되며, 답신 1회 당 소정의 기부금을 유니세프 또는 굿네이버스로 보내고 있습니다. 비록 얼마 안되는 소액이지만 다양한 의견을 듣고자 함이니 많이 참여하시어 좋은 말씀 주시고 좋은 일에도 함께 하시기를 바랍니다. 참여방법은 아래를 참고하시기 바랍니다.

3. 설문내용 : 고객 만족도 조사

설문대상 : 당사 액추에이터 구매(사용) 고객
경영진 및 영업/생산 실무자

설문기간 : 2014년 12월 5일~2014년 12월 25일

참여방법 : 팩스(F:031- 433- 3151) 또는 이메일(kosaplus@daum.net)회신

설문담당 : 관리부 주임 박영분 (HP 010- 3171- 0341)

- 솔직하고 다양한 답변을 부탁드립니다.

감사합니다.

고객 만족도 조사서

업체명	(무기명 가능)	평가귀속기간	
응답자 (직위)	(무기명 가능)	2014.01.01~2014.11.30	
항목	문항	점수 (점수기입 및 자유롭게 기입)	
	당사 제품을 구매하는 주된 이유는? 예) 1.저렴한 가격 2.고품질 3.가격대비 괜찮은 품질 4.빠른납기 5.서비스(대응) 6.기술력 7.회사에서 지정 8.기타	(번호 혹은 주관식)	
품 질	국내외의 타사 제품 품질을 10점으로 봤을 때 당사 제품의 점수는 몇 점입니까?	(0~10점)	
	당사 제품을 사용하면서 발생하는 애로사항이나 개선했으면 하는 것은? (빈도 높은 불량포함)	(주관식)	
	새로 나왔으면 하는 신제품은?	(주관식)	
가 격	당사의 제품은 타사와 비교했을 때 적정 가격 이라고 보십니까?	(0~10점)	
납 품	당사의 납기는 귀사에서 발주한 날짜와 비교 했을 때 얼마나 신속 정확하게 출고되고 있습니까?	(0~10점)	
서 비 스	당사는 구비서류 를 얼마나 신속 정확하게 전달하고 있습니까?	(0~10점)	
	불량제품에 대한 교환 및 대책 은 얼마나 신속하게 이루어지고 있습니까?	(0~10점)	
	당사의 전화 및 팩스, 이메일 응대는 얼마나 친절, 신속하게 이루어지고 있습니까?	(0~10점)	
	새로 도입한 OOS(온라인 오더 시스템)에 대한 만족도 와 개선점은 어떻습니까?	(0~10점)	
	★만약 당사에서 *카카오톡 업무ID 서비스를 시작할 경우 친구추가 하실 용의 가 있습니까?	(O/X)	*카톡 개별 단체전송이 가능한 기업서비스로 친구추가시 당사의 연휴/신제품 안내/설계변경 등의 내용을 카톡으로 받고 간단한 주문도 가능합니다.
환 경	공장 방문시 사무실 혹은 작업장의 작업환경 은 청결하고 정돈 되어 있습니까?	(0~10점)	
기 타	제5회 만족도 조사서에서 지적하였던 항목이 지난 1년간 개선 이 되었습니까?	(0~10점)	